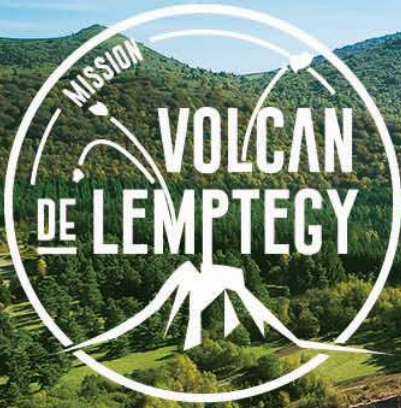


Saint-Ours, le 17 mai 2021



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

OUVERTURE MERCREDI 19 MAI

Après une année 2020 rythmée par de multiples fermetures liées à la Covid-19.), le Volcan de Lemptégy va enfin pouvoir ouvrir ses portes le mercredi 19 mai 2021. En 2020, 80 775 visiteurs ont pu découvrir les nouveaux bâtiments et notre nouveau parcours immersif...

Dès le 19 mai, le Volcan de Lemptégy pourra accueillir du public en assurant la sécurité sanitaire de ses visiteurs.

Une liste de mesures a été mise en place :

- Gestion des flux dès l'entrée du parking avec une réorganisation des files d'attente pour respecter la distanciation entre les visiteurs.
- Installation de plexiglas aux différentes caisses.
- Mise à disposition de gel hydroalcoolique dans différents points stratégiques du site.
- Port du masque obligatoire pour nos équipes au contact du public (agent d'accueil et guides). Des visières ont été également mises à disposition des salariés.
- Nettoyage régulier des locaux et des sanitaires.
- Changement de l'offre de restauration pour ne faire que de la restauration rapide à emporter jusqu'au 9 juin.
- Jauge à 50% dans les trains.
- L'attraction ne pourra être proposée qu'à partir du 9 juin.
- La salle de cinéma sera accessible en jauge réduite.

Cette réouverture est indispensable pour faire face économiquement à cette crise sans précédent. Beaucoup de frais ont été engagés l'année dernière et le fait d'avoir été fermé plusieurs mois a été une expérience très difficile à vivre moralement et financièrement. L'entreprise familiale a dû revoir sa stratégie de développement et repousser les autres projets (hébergement) qui devaient voir le jour à l'aube de 2022. Elle espère désormais que les visiteurs seront au rendez-vous pour le week-end de Pentecôte. Les visites scolaires sont à nouveau proposées et peuvent être réservées auprès de notre service réservation.

Les jours d'ouverture ont été adaptés : les visites se feront en train et sans attraction avec un nombre de visiteurs adapté (40 personnes par train). Nous recommandons fortement de réserver les billets sur notre billetterie internet.

Horaires d'ouverture :

Mercredi, samedi et dimanche : de 10h à 18h avec 3 départs par jour. Dernier départ à 15h30.

Week-end de Pentecôte :

Samedi, dimanche : de 10h à 18h visites en train et à pied. Dernier départ à 15h30.

Dimanche : de 10h à 18h visites uniquement en train. Dernier départ à 15h30.

CONTACT PRESSE

Faustine CHATARD
Service communication
direction@auvergne-volcan.com
04 73 62 23 26 | 06 60 85 74 31

VOLCAN DE LEMPTEGY

31 route des Puys | Les maisons Rouges
63230 Saint-Ours-Les-Roches
04 73 62 23 25 | info@auvergne-volcan.com
www.auvergne-volcan.com